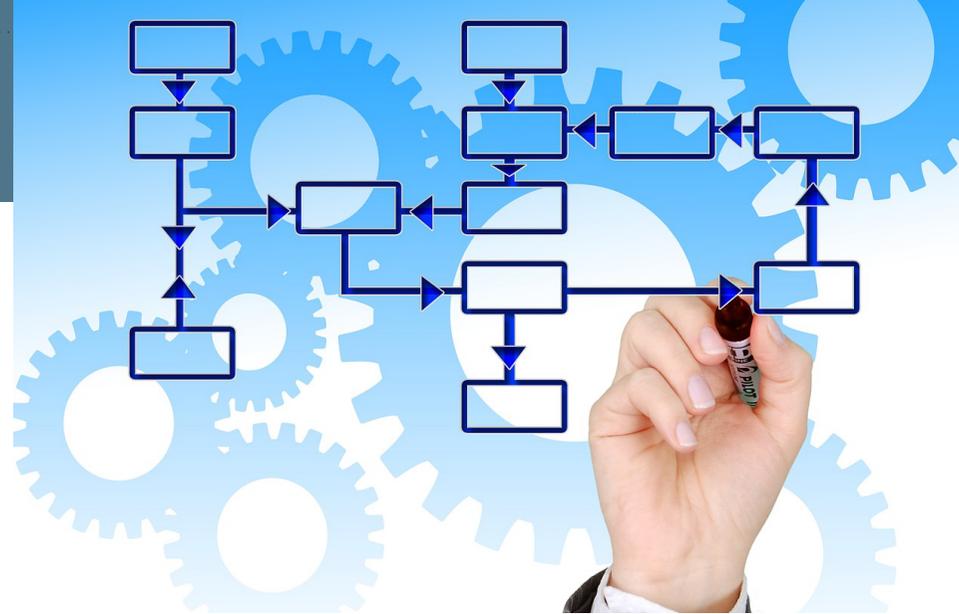


CLÍNICA DE OPERACIONES EN 5D

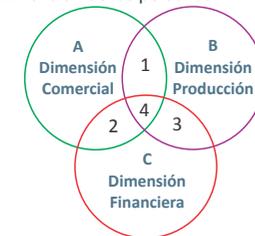


- Los procesos: ver lo que no se ve.
- Operaciones en 5D.
- Las personas, los equipos y los procesos.
- Identificación y diseño de procesos: análisis, mejoras y sistemas de control: práctica del uso de las herramientas con procesos reales del negocio.
- Indicadores: qué mirar, qué medir.
- Cultura de trabajo basada en procesos.
- Plan de acción: definición del camino para lograr una implementación efectiva.

El esquema 5D

Dimensión del ambiente de control

Dimensión de las personas



Dirigido a:

Dueños administradores. Gerentes. Jefes y Responsables de área.

Modalidad de dictado:

Una jornada completa.

Continuidad: coaching en la implementación.

Luego de la clínica es posible continuar el proceso mediante sesiones periódicas de coaching de operaciones.

evitar algunos de las siguientes características inconvenientes:

- Dificultad para delegar.
- Reprocesos de trabajo. Ineficiencia.
- Debilitamiento del ambiente de control.
- Solapamiento de funciones y sobrecarga de trabajo
- Des-focalización del personal.
- Ruidos en la comunicación.

El proceso

a. Relevamiento:

Consiste en recopilar las necesidades y expectativas mediante una serie de entrevistas a fin de determinar el eje central de la clínica (control, delegación, crecimiento, eficiencia).

b. Personalización de la clínica:

Atendiendo los aspectos identificados en el relevamiento, ajustamos el diseño de la clínica a las necesidades de la empresa.

c. Dictado de la clínica:

Se caracteriza por su interactividad y uso de casos reales del propio negocio. La clínica cierra con un plan de acción que orienta la implementación.

Temario

- La empresa entendida como sistema.

... ¿Pensó alguna vez que definir procesos es una tarea mecánica, aburrida y burocrática?

... Definir procesos es, ante todo, ver lo que no se ve. Hacer visible lo invisible, identificar los flujos que vinculan a una persona con otra persona, a un equipo con otro equipo y por lo tanto define el modo de operar de la organización.

¿Delegar y generar el ambiente de control

... deseado, es una tarea compleja?

Nuestra clínica contiene un enfoque innovador basado en el pensamiento sistémico que potencia la aplicación de las prácticas de un modo simple y dinámico, ágil y efectivo.

Diseñamos una dinámica de 5 dimensiones que permite ver a la organización como un gran sistema de actividades que se interrelacionan y son llevadas a cabo por personas permitiendo configurar el ambiente de control deseado.

La metodología

La búsqueda de la excelencia en la gestión de las operaciones debe ser abordada de forma integral y sobre bases metodológicas capaces de generar un modelo de gestión que trascienda el quehacer del hoy, porque sabemos que su empresa será tan efectiva como lo sea su forma de gestionar los procesos.

Visualizar a la organización desde la perspectiva de los procesos que la componen y poder administrarlos tiene consecuencia directa en

Contacto

DIEGO SLOBODIANINCK | Director

TEL +54 11 4711-8916 | E-MAIL dslobo@aqnitio.com.ar | WEB www.aqnitio.com.ar

“Las relaciones son más valiosas que las cosas y la totalidad es más importante que las partes...”
Peter Senge.