

# PLAN DE CONTINUIDAD DE LA EMPRESA FAMILIAR



**a. Relevamiento.** En esta instancia entrevistamos a los miembros de la familia y, en su caso, a colaboradores clave. Las entrevistas tienen un triple propósito: hacernos de información; formar, compartiendo conocimientos y experiencia; y generar espacios de reflexión. Como resultado prepararemos un primer informe acerca de los aspectos relevados y de los temas prioritarios.

**b. Diagnóstico.** En esta etapa presentaremos el Borrador para Discusión que contendrá: Historia de la empresa; Situación actual; Visión prospectiva; y el Análisis de la situación en los doce factores. El resultado de estas reuniones será el Diagnóstico Final validado.

**c. Plan de continuidad.** Después de haber llegado a un acuerdo sobre los aspectos clave, el Informe Final, contendrá: los puntos descriptos en el Diagnóstico y para cada factor clave priorizado: las áreas de mejora, las tareas a desarrollar, el responsable y la fecha de fin estimada para implementar.

**d. Implementación.** Consiste en el acompañamiento durante la puesta en marcha de las acciones establecidas. Para ello, contamos con un equipo multidisciplinario que aportará su conocimiento y experiencia para facilitar la tarea.

Nuestra metodología, desarrollada a partir de teorías ampliamente aceptadas en el ámbito académico y de nuestros trabajos de investigación, se basa en la revisión de los aspectos clave para la consolidación y el desarrollo de toda empresa administrada por sus dueños o familiar. Los doce factores de nuestro modelo conceptual constituyen una guía de verificación y análisis de los desafíos que enfrentan los dueños – administradores en relación a su empresa y su familia:



Nuestro método considera a estos factores como un todo.

Comprender el modo en que los aspectos interactúan, nos permite recomendar el mejor enfoque.

## El proceso

El trabajo está compuesto por cuatro etapas, siendo las tres primeras las esenciales para la definición del plan de continuidad:

- ¿Siente que el futuro de su empresa depende de usted?
- ¿Está cansado y no encuentra la forma de llevar a cabo el traspaso a la próxima generación?
- ¿No sabe si es una buena idea incorporar a sus hijos a la empresa?
- ¿Quiere evitar peleas entre hermanos en el futuro?

La mayoría de las empresas familiares o administradas por sus dueños enfrentan, en algún momento, conflictos de interés entre quienes las administran y aquellos que detentan la propiedad o son miembros de la familia. Nuestro enfoque puede ayudarlos a resolver estos problemas antes de que se conviertan en fuerzas destructivas para la empresa. Una planificación cuidadosa puede ayudarlos a manejar las tensiones generadas por los problemas existentes y evitar conflictos en el futuro.

## La metodología

Relevamos, analizamos, diagnosticamos y proponemos soluciones adecuadas a las necesidades de su negocio y familia. Nos basamos en un enfoque especialmente diseñado para identificar las áreas de tensión actual o potencial y comprender los complejos temas de relación que surgen entre dueños-administradores de una empresa, sus familias y la organización de la empresa en marcha.